



POLÍTICA (GC) GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: DR-GC-02
VERSIÓN: 08
VIGENCIA: 28/11/2025
PÁGINA: 1
DE: 2

POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC)

Etiqueta

P

PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S. establece la presente Política de Calidad como parte de su dirección estratégica, en coherencia con la prestación de servicios outsourcing de: recepción, captura, análisis de la información, almacenamiento y gestión documental, desarrollados en sus sedes administrativas y operativas en la ciudad de Bogotá, considerando su contexto organizacional, las cuestiones internas y externas y los requisitos de las partes interesadas pertinentes.

De modo que la Alta Dirección se compromete a:

- Cumplir con los requisitos aplicables, legales, reglamentarios, contractuales y los establecidos en la Norma ISO 9001:2015.
- Asegurar la conformidad de los servicios prestados, orientados al cumplimiento de la propuesta de valor y al aumento de la satisfacción del cliente.
- Gestionar eficazmente los procesos del SGC, promoviendo el pensamiento basado en riesgos y el uso eficiente de los recursos.
- Desarrollar las competencias del personal, mediante formación y sensibilización permanente.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, como soporte para la productividad y la sostenibilidad de la organización.

Esta política proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de la calidad y es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización.

Cordialmente,

JOHN BAUTISTA OLAYA
REPRESENTANTE LEGAL
PROCESOS Y SERVICIOS SAS
Nit. 830.102.216 – 3

OSCAR VALENCIA
GERENTE GENERAL
PROCESOS Y SERVICIOS SAS
Nit. 830.102.216 – 3

	POLÍTICA (GC) GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO: DR-GC-02
		VERSIÓN: 08
		VIGENCIA: 28/11/2025
		PÁGINA: 2
		DE: 2

1. CONTROL DE CAMBIOS

CÓDIGO	VERSIÓN	VIGENCIA	IDENTIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS	RESPONSABLE
DR-GC-02	8	28/11/2025	Se ajusta política, conforme al alcance y objetivos de calidad	Coord. SGC
DR-GC-02	7	18/07/2025	Cambio estructura de documento	Proceso de calidad
DR-GC-02	6	Agosto 2022	Se adiciona cuadro de etiqueta	Proceso de calidad
DR-GC-02	5	Diciembre 2021	Se adiciona la palabra outsourcing en la política.	Dirección estratégica.
DR-GC-02	4	Diciembre 18 de 2020	Se ajusta política de calidad en sus compromisos, se modifica el logo de PYS, se genera código DR-GC-02.	Dirección estratégica.
-----	3	Julio 2019	Se ajusta política de calidad en sus compromisos.	Dirección estratégica.
----	2	Marzo 2018	Modificación total del documento.	Dirección estratégica.
MC-01-01	1	2009	Se crea el documento manual de calidad el cual contiene la política de calidad.	Dirección estratégica

Nota: Una vez impreso o descargado este documento se considera “COPIA NO CONTROLADA”, por lo tanto, debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SGC de la empresa Procesos y Servicios SAS.